

IPTV가 안 나올 때 점검 체크리스트 (어르신용)

이 문서는 부모님이나 어르신께서 직접 따라하실 수 있도록 글자를 키우고, 단계별로 정리한 PDF용 IPTV 점검표입니다. 필요시 인쇄해서 TV 옆에 붙여두시면 좋습니다. 😊

✅ IPTV 점검 순서 5단계

1단계. TV 전원 확인

- TV 본체 전원 버튼을 눌러보세요.
- 화면이 아예 안 켜지면, 멀티탭 전원이나 콘센트 상태 확인하기

2단계. 셋톱박스 전원 확인

- 셋톱박스 앞에 불빛(깜빡임)이 있는지 확인하세요.
- 없다면 전원 코드를 뽑다가 다시 꽂기
- 리모컨 전원 버튼을 길게 눌러 재시작도 가능

3단계. 인터넷(와이파이) 연결 상태 확인

- 와이파이 공유기의 불빛이 초록색 or 파란색인지 확인
- 빨간 불빛이면 인터넷 끊김 상태 → 공유기 전원 껐다가 다시 켜기

4단계. HDMI 케이블 연결 확인

- TV 뒤에 꽂힌 HDMI 선이 빠지지 않았는지 확인
- 리모컨의 [외부입력] 또는 [소스] → 'HDMI1' 선택

5단계. 리모컨 배터리 확인

- 버튼을 눌렀을 때 반응이 없으면 배터리 교체하기
- 새 건전지로 바꾼 후 다시 시도해보세요

📌 추가 팁

- 모든 장비를 전원 OFF → 10초 후 ON 하면 대부분 문제 해결됨
- 그래도 안 될 경우엔 IPTV 고객센터에 전화 문의하세요



고객센터 연락처 메모

- KT : 100번
 - SK Btv : 106번
 - LG U+ : 101번
-

천천히 하나씩 확인해보면 누구나 해결할 수 있습니다.

👉 필요하시면 자녀나 보호자에게 함께 요청해보세요 😊 👉 이 문서는 인쇄해서 TV 근처 벽에 붙여두면 아주 유용합니다!